

**VOLD OG TRUSLER OM
VOLD SAMT MOBNING OG
CHIKANE
POLITIK**

Ledelsen kan forebygge voldssituationer ved:

- At sørge for personalet har et højt fagligt niveau
- At motivere kolleger til at bakke op om den ansatte, der har været udsat for fysisk eller psykisk vold
- Generelt: Inddrag ledelsen hurtigst muligt

Gode råd til forebyggelse af voldssituationer:

- Der skal altid være 2 medarbejdere til stede i forbindelse med samråd
- På skolen skal vi have drøftet en eventuel fælles holdning til, hvad der er acceptabel/uacceptabel adfærd
- Fortæl altid ledelsen, hvis du føler dig truet – eller har været udsat for trusler om vold
- Hvis du er usikker ved en situation eller usikker over for en konflikt – så søg omgående hjælp hos en kollega eller ledelsen
- Giv dig altid tid til at lytte til en kollegas eventuelle problemer – bagatelliser aldrig et oplevet problem
- Der skal altid ske en registrering af alle grader af trusler, chikane, verbale overgreb, vold m.m. Ud fra hændelse vurderes, om hændelsen har givet erfaring, så lignende hændelser kan undgås fremover.

Gode råd når du befinder dig i voldssituationen:

- Ved trussel med våben eller andre former for trusler – gør som voldsmanden siger
- Bevar – så vidt muligt – roen. Forsøg f.eks. at være neutral i en situation, hvor du bliver anklaget eller føler dig truet.
- Alarmer politiet – hurtigst muligt – drej 112 – hold forbindelsen, så snart det kan ske uden risiko for dig eller andre
- Tag imod tilbud om psykologhjælp
- Det er vigtigt, at du vender tilbage til arbejdspladsen hurtigst muligt

Personalets opgaver:

Vær en god kollega på følgende måder under og efter hændelsen.

- Den vigtigste psykiske førstehjælp du kan yde er at trøste og berolige ofret.
- Inddrag ledelse og tr/amr hurtigst muligt
- Vær opmærksom på, at stedet hvor du og ofret befinder sig ikke kan opsøges af voldspersonen
- Sørg for at ofrets nærmeste pårørende underrettes – så vidt muligt af ofret selv
- Lad ikke ofret gå alene til afhøringer og lignende
- Spørg i den efterfølgende tid til ofrets velbefindende
- Vær opmærksom på, at der meget let kan komme en efter-reaktion

Ledelsens pligter, når der er udøvet vold eller trusler om vold mod en ansat:

- At bakke op om den voldsramte
- At der samme dag – så vidt det er muligt - afholdes personalemøde, hvor de ansatte orienteres om hændelsen. Der orienteres under alle omstændigheder om sagen på det interne informationssystem
- At give ofret tilbud om stille og roligt at vende tilbage til vedkommendes normale arbejdsområde
- At gøre personalet bekendt med, at alle situationer, hvor der udøves fysisk eller psykisk vold mod ansatte eller den ansattes familie straks skal indberettes til ledelsen
- Ledelsen sørger for, at der bliver tilbudt psykologhjælp hurtigst muligt.
- Ledelsen sørger for politianmeldelse, når der er tale om fysisk vold. Hvis elever har udøvet vold overfor ansatte, der medfører arbejdsskadeanmeldelse, skal det individuelt begrundes, hvis der ikke foretages politianmeldelse.
- At alle voldstilfælde anmeldes til Arbejdstilsynet som arbejdsskade efter gældende regler.
- At gøre den ansatte, der har været udsat for en voldsepisode bekendt med, at medarbejderen ikke selv skal betale for udgifter til behandling.

Kriseplan i forhold til mobning og chikane:

Tag kontakt til din leder, SR, TR – deres funktion er:

- at lytte til den mobbede
- at have en samtale med den, der udpeges som mobber
- at lave handleplan for løsning af problematikken, eks.:
 - tage det op på personalemøde
 - konflikthåndtering
 - sanktioner overfor den anden person
- at vurdere behov for eksempelvis psykologhjælp via Personaletjenesten
- at aftale opfølgning/evaluering på løsning af problemet
- efter behov at inddrage arbejdsmiljøkonsulenten, personalekonsulenten eller andre fagpersoner
- at udarbejde eventuelt supplerende APV

Vedtaget i skolebestyrelsen den 11. juni 2018